

EL ARTE DE CONVERSAR

Programa Comunicación efectiva 2023

¿Cómo está impactando la forma de comunicarte en tu vida, en tus relaciones y en los resultados que esperas lograr?

Creemos que las relaciones son la base para el logro de todos los objetivos que se propongan las personas y las organizaciones.

Son más de 10 años los que llevamos trabajando, escuchando y diseñando conversaciones en conjunto con nuestros clientes. Hemos atravesado diferentes etapas y diversos desafíos estos últimos años, que, en palabras del antropólogo estadounidense Jamais Cascio, genera un entorno cada vez más frágil, ansioso, no lineal e incomprensible, especialmente luego de la pandemia, la revolución e incorporación de nuevas tecnologías, el contexto local y global como la inflación, el desabastecimiento y la guerra, entre otras cosas.

Somos conscientes que este nuevo paradigma impacta directamente sobre la forma en la que hacemos las cosas que nos requiere cada vez mayor creatividad e innovación, siendo un factor clave para esto, repensar y diseñar nuevas estrategias para crear modelos de comunicación acordes a los tiempos que corren y que nos ayuden a cumplir con nuestros objetivos.

Para ello es imprescindible desarrollar una comunicación eficiente y efectiva, con herramientas y recursos concretos y aplicables que sean los cimientos de las relaciones que luego impactarán en los resultados deseados.

Este programa, ágil, dinámico y práctico lo creamos y pensamos para que obtengas herramientas concretas para:

- Entender los nuevos entornos y cómo impacta la forma de comunicarnos.
- Explorar la forma actual de comunicación.
- Desarrollar una escucha efectiva.
- Comprender el impacto de las emociones en la comunicación.
- Generar relaciones basadas en la confianza.

- Aprender a diseñar conversaciones para:
 - Negociar.
 - Relacionarte.
 - Coordinar acciones con otros.

Temas:

- **Comunicación y contexto actual:**
 - Entornos VICA y BANI
 - Impacto del contexto y desafío de paradigmas.
 - Comunicación generacional.
- **La Comunicación**
 - Componentes de la comunicación.
 - Responsabilidad (Víctima Protagonista, Responsabilidad y Compromiso)
 - Escalera de inferencias.
- **La Escucha**
 - ¿Qué es la escucha? ¿Cómo impacta en nuestra comunicación?
 - Niveles de escucha:
 - Desarrollo de una escucha efectiva.
 - Las preguntas como recurso para la escucha efectiva.
- **Gestión emocional.**
 - Emocionalidad y comunicación
 - Diferencia entre emociones y estados de ánimo ¿Qué impacto tienen en nuestra comunicación?
 - Gestión de las emociones en acción.
- **Tipos de Conversación**
 - Ciclo de coordinación de acciones.
 - La confianza y compromiso.
 - Elementos para generar valor en las conversaciones.
- **Diseño de conversaciones**
 - Diseño y preparación de conversaciones difíciles y bases para la negociación.

Dirigido a:

Líderes, gerentes, jefes, coordinadores, dueños, emprendedores, y todos aquellos interesados en el temario propuesto.

Incluye:

- 6 clases en vivo por zoom, los días martes de 19 a 21hs.
- Fechas: 9/5, 16/5, 23/5, 30/5, 6/6, 13/6.
- Material teórico de cada tema.
- Certificado de asistencia.

Inversión:

Esta edición especial tiene un valor de \$60.000 por participante.

Descuentos especiales:

- **Integrantes de la Asociación del Magistrados 20% de bonificación** (acumulable con descuentos vigentes, pago por transferencia o Eventbrite- no valido para pagos en cuotas por mercado pago)
www.eventbrite.com.ar/e/575872549297/?discount=IAM
- **Integrantes del Poder Judicial de Neuquén 10%** (acumulable con descuentos vigentes, pago por transferencia o Eventbrite- no valido para pagos en cuotas por mercado pago)
www.eventbrite.com.ar/e/575872549297/?discount=ipj

*Solicitar datos de pago por transferencia a
info@azerahiacoach.com

Disertantes:

Anabel Zerahia

Me forme como coach ontológico, ejecutivo y organizacional.

Hace 10 años acompaño a organizaciones y personas en el desarrollo nuevas habilidades y competencias en pos del logro de sus objetivos, aplicando innovación y creatividad en cada uno de los procesos, impulsando la visibilidad lo que permite mostrar la efectividad y eficiencia de este.

Mis intervenciones son exclusivas y personalizadas para cada uno de mis clientes, haciendo del proceso una experiencia única y poderosa.

Instagram: [@azerahiacoach](#)

LinkedIn: [Anabel Zerahia Coach Profesional](#)

WEB: [www.azerahiacoach.com](#)

Romina Müller

Mi experiencia profesional inicia con la práctica del derecho, profesión que ejercí y disfruté durante un poco más de 15 años principalmente en organizaciones de la industria del Oil & Gas. Luego, mi esencia curiosa e inquieta me llevo a resignificar mi recorrido profesional y me forme como coach ontológica y ejecutiva y desde ahí acompaño líderes, ejecutivos y emprendedores en sus procesos de aprendizaje y en el descubrimiento de nuevas posibilidades para el cumplimiento de sus objetivos más desafiantes.

Me gusta la frase de Marcel Proust, escritor francés que dice “Aunque nada cambie, si yo cambio, todo cambia”, la cual inspira además mi propósito que es el de acompañar a las personas a reconectarse con su poder de transformación.